



**DAS FUNDAMENT
UNSERES TEAMS**



**UNSERE PRINZIPIEN FÜR EIN
ZUSAMMEN-ARBEITEN, DAS
BEGEISTERT UND ERFOLG BRINGT.**



Unsere Mission

Unser Ziel als Team ist es, für jeden Kunden einen individuellen Wohlfühlort zu schaffen – einen Ort der Entspannung und Erneuerung, an dem neue Energie getankt werden kann. Unsere gemeinsame Vision geht aber noch weiter. Wir wollen mit modernen und fortschrittlichen Wärmepumpen ein Teil des weltweiten Energiewandels sein. Gemeinsam gestalten wir die Zukunft und schaffen neue Wege für eine saubere Welt – für uns, unsere Kinder und unsere Enkelkinder.

In unserem Unternehmen sind wir mehr als nur Kollegen. Wir sind ein Team mit einer Mission, um gemeinsam wirklich etwas zu bewegen!

ZUSAMMENHALT IST STÄRKE

Unser Handwerk zeigt uns, dass durch gemeinsames Handeln selbst die kompliziertesten und größten Herausforderungen gemeistert werden können. Und hier sind einige der Grundsätze, die uns dabei leiten:

- Jedes Teammitglied, unabhängig von Position oder Erfahrung, trägt mit seinen Fähigkeiten wesentlich zum Erfolg bei.
- In schwierigen Zeiten lassen wir keinen allein; Unterstützung ist immer gewährleistet.
- Die stetigen Veränderungen im Handwerk motivieren uns zur kontinuierlichen Weiterbildung und zum Wissensaustausch.
- Teammeetings und gemeinsame Zeit sind ein fester Bestandteil unseres Arbeitsalltags und fördern unseren Zusammenhalt. Jeder Mitarbeiter bringt sich ein und schlägt Möglichkeiten vor, das Team durch Events weiter zu stärken

ZUSAMMENHALT IST STÄRKE

- Offenes und konstruktives Feedback sind unser Schlüssel zum Lernen und Wachsen, dafür kann sich jeder einmal im Monat ein persönliches Feedback einholen, aber auch geben.
- Erfolge dokumentieren: Jeder Erfolg des Einzelnen kann geteilt werden und verdient eine gemeinsame Feier, denn Erfolge schmecken im Team am süßesten.
- Vor Herausforderungen stehen wir geschlossen und jeder bringt sich ein, um gemeinsam die beste Lösung für unsere Kunden zu finden.
- Durch regelmäßige Meetings und Besprechungen halten wir uns gegenseitig auf dem Laufenden und lernen ständig dazu.



EHRliche KOMMUNIKATION

In der heutigen Zeit lassen wir den rauen Umgangston, der früher auf Baustellen vorherrschte, hinter uns. Anstatt uns auf abwertende Witze oder Konflikte zu konzentrieren, legen wir Wert auf eine offene und ehrliche Kommunikation, die jeden Einzelnen wertschätzt.

- Hör aufmerksam zu und urteile nicht vorschnell
- Sei offen für konstruktives Feedback, sowohl beim Geben als auch beim Empfangen
- Vermeide Schuldzuweisungen: Wir richten unseren Fokus darauf, Probleme zu lösen, anstatt nach dem Verursacher zu suchen
- Stelle Fragen und ermutige Mitarbeiter und Kollegen, Fragen zu stellen, wenn sie etwas nicht verstehen
- Vermeide Gerüchte und setze auf positive, direkte Kommunikation
- Sei sensibel gegenüber deinen Teamkollegen und den Situationen, in denen sich jeder einzelne befindet
- Vermeide Missverständnisse: Kommuniziere klar und stell sicher, dass alle das Gesagte verstanden, haben

FREIE ENTWICKLUNG

In unserem Betrieb schätzen wir das individuelle Potential jedes Einzelnen und sind überzeugt, dass die Entfaltung dieses Potentials entscheidend für unseren gemeinsamen Erfolg ist.

Jeder setzt sich eigene Entwicklungsziele

- Durch regelmäßigen Austausch und Dokumentationen in Kompetenzprofilen helfen wir dir beim Ausbau deiner Stärken und deiner Entwicklungsmöglichkeiten

Jeden 2. Freitag heißt es Team-Meeting.

- Gemeinsam vertiefen wir unser Fachwissen.
- Wir beschäftigen uns mit Themen, die unsere Teambindung stärken, unser gemeinsames Wachstum unterstützen und uns helfen, ein ausgeglichenes und gesundes Leben zu gestalten.
- Wir protokollieren eigene Beiträge & Teilnahmen an Diskussionen und aktuelles Feedback.

FREIE ENTWICKLUNG

Für deine Entwicklung bieten wir die klare Karrierepfade und Aufstiegsmöglichkeiten.

- Du spielst dabei eine wichtige Rolle, indem du selbst an der Gestaltung von Strukturen mitarbeitest, Abläufe optimierst und somit maßgeblich zur Steigerung unserer betrieblichen Effizienz beiträgst.
- Jeder Mitarbeiter bewertet mindesten einen Aspekt seiner Arbeit, denkt ihn neu und bringt Verbesserungsvorschläge vor.

Stärken im Team balancieren

- Im Alltag treffen wir immer mal wieder auf unliebsame Aufgaben Jeder Mitarbeiter hilft, Teamstärken und -schwächen zu identifizieren und Verbesserungsvorschläge zu machen.
- Reflektiere dich selbst, um Feedback zu Projekten und deinen Fähigkeiten zu geben. Dies hilft, Teamstärken und -schwächen auszugleichen, sodass jeder mit Leidenschaft arbeiten kann.

KONTINUIERLICHES WACHSTUM

Wir verstehen Wachstum als fortwährende Verbesserung, die Entfaltung unserer Potenziale und die stetige Anpassung an sich verändernde Marktbedingungen.

Durch neue Ideen und Herausforderungen wachsen wir einzeln und gemeinsam. Dies stärkt unsere wirtschaftliche Zukunft und die Entwicklung jedes Teammitglieds.

Wenn unser Team wächst, wächst auch die Firma.

- Jedes neue Mitglied bringt frische Ideen und neue Fähigkeiten mit, die unsere Unternehmenskultur bereichern.
- Dabei ist jeder gefragt, sich aktiv am Onboarding neuer Mitarbeiter zu beteiligen, Mentor zu sein und Kenntnisse auszutauschen.

Wir bleiben nicht stehen:

- Unsere Bereitschaft für Wachstum zeigt sich an unserer offenen Haltung gegenüber Veränderungen und der Flexibilität im Umgang mit unerwarteten Situationen und Herausforderungen.

KONTINUIERLICHES WACHSTUM

Wir setzen uns eigene große Ziele fürs Jahr und führen regelmäßige Überprüfungen durch. Diese treiben uns an und geben die Richtung vor. Sie helfen uns über den Tellerrand hinauszuschauen.

Ideen sprudeln lassen

→ Anregungen und kreative Ideen von allen Teammitgliedern tragen dazu bei, unsere Prozesse und Dienstleistungen zu optimieren.

→ Unsere Teammeetings bieten jeden zweiten Freitag die Möglichkeit, Ideen vorzubringen.

Jeder Mitarbeiter nimmt an den Internen Schulungen teil und besucht zudem mindestens eine externe Schulung im Jahr, die er selbst einfordern oder aussuchen kann, um sich hinsichtlich seiner Ziele weiterzuentwickeln.


Danach wird eine kurze Zusammenfassung fürs Team vorgetragen, damit jeder am Gelernten teilhaben kann.

KONTINUIERLICHES WACHSTUM

Wachstum auch online:

→ Wir ermutigen unsere Mitarbeiter, Momente ihrer Arbeit durch Fotos und Videos festzuhalten, um die Einblicke in unser Handwerk auf Social Media zu teilen und unsere Online-Präsenz weiter auszubauen

@ markus_schmidtgmbh

 Markus Schmidt GmbH Sanitär-Installationen und Heizungsbau



AUS FEHLERN LERNT MAN.

Fehler sind ein unvermeidbarer Bestandteil des Lernprozesses. Als Team bilden wir eine sichere Arbeitsatmosphäre, in der du die Freiheit und das Vertrauen hast, Fehler als Chance für deine Weiterentwicklung zu nutzen.

- Wir fördern proaktives melden von Fehlern und das Teilen von Lösungen, um voneinander zu lernen und Wiederholungen zu vermeiden.
- Fehler werden als Möglichkeit gesehen, Prozesse zu überdenken und zu verbessern.
- In unseren Team-Meetings besprechen wir aktuelle Erfolge, aber auch Fehler und Probleme und suchen gemeinsam nach Lösungen. Dabei ist jeder Teil des Gedankenprozesses und trägt zur Lösungsfindung bei.
- Feedback-Kultur: Du kannst dir jederzeit Rückmeldung einholen und erhältst regelmäßig konstruktives Feedback in Personalgesprächen.

AUS FEHLERN LERNT MAN.

- Flexibilität bestimmt unseren Alltag: Wir wissen, dass jeder Tag in unserer Branche neue Herausforderungen mit sich bringt und dass wir diese mit dem Mut, Fehler zu machen, angehen können.
- Nach wichtigen Gesprächen oder Meetings gibt es eine schriftliche Zusammenfassung, sowie eine kurze Wiederholung durch einen Mitarbeiter beim nächsten Mal.



QUALITÄT IST DAS FUNDAMENT UNSRER ARBEIT

Wir streben stets nach Exzellenz, was jeden unserer Schritte und jeden Kundenkontakt beeinflusst. Unsere Entschlossenheit, herausragende Qualität zu liefern, zeichnet uns aus und spiegelt das Engagement jedes Teammitglieds wider:

- Regelmäßige Schulungen, Workshops und Fortbildungen sichern und erweitern unser fachliches Knowhow. Dabei streben wir immer die neusten Techniken und Standards an.
- Ein gesunder Mitarbeiter kann konzentrierter und qualitativ hochwertiger arbeiten – deshalb legen wir Wert auf Freizeitausgleich & Pausen. Zwei Osteopathie Termine im Jahr helfen beim gesundheitlichen Ausgleich zur körperlichen Belastung im Alltag.
- Jede Arbeit, egal wie klein oder groß, wird mit höchster Präzision und Sorgfalt ausgeführt.
- Sowohl positives Feedback als auch konstruktive Kritik sind in alle Richtungen willkommen, so können wir uns stetig verbessern.

QUALITÄT IST DAS FUNDAMENT UNSRER ARBEIT

- Wir kommunizieren direkt und klar mit den Kunden, um die genauen Bedürfnisse und Wünsche zu verstehen und bestmöglich umzusetzen. Mit aktiven Abfragen von Kundenfeedback können wir die Qualität unsere Arbeit weiter optimieren.
- Alle Kundenrückmeldungen werden ernst genommen, schnell bearbeitet und in den Verbesserungsprozess mit einbezogen.
- Jeder Schritt im Arbeitsprozess wird über HERO klar definiert und dokumentiert, sodass Fehlerquellen minimiert werden. Fehlende Informationen oder Lücken werden dokumentiert und am Ende des Projekts nochmal durchgesprochen.
- Genügend Zeit: Für jeden Auftrag wir genügend Zeit eingeplant, damit keine Hektik entsteht und die Qualität nicht darunter leidet. Deshalb verlassen wir uns auf die Einhaltung der vorgegebenen Termine und eine klare Kommunikation mit dem Kunden bei Verspätungen

NACHHALTIGE WERTE SCHAFFEN

Unsere Vision geht über die Erbringung handwerklicher Dienstleistungen hinaus: Wir verfolgen das Ziel einen nachhaltigen Wert zu schaffen, der das Leben unserer Kunden langfristig verbessert. Wir wählen gezielt Produkte aus, die einen langfristigen Mehrwert bieten.

- Durch den Einbau von Wärmepumpen tragen wir aktiv zum Umweltschutz bei und unterstützen die Energiewende direkt vor Ort.
- Wir leisten so nicht nur einen Beitrag zur Reduzierung des CO₂-Fußabdrucks, sondern ermöglichen unseren Kunden auch, langfristige Energiekosten zu senken und ein Stück Unabhängigkeit zu gewinnen.
- Wir glauben fest daran, dass Komfort keine Frage des Alters oder körperlichen Zustands ist. Unsere barrierefreien Badkonzepte stellen sicher, dass sich jeder in seinem eigenen Bad wohl und sicher fühlt- denn das hat jeder verdient.

NACHHALTIGE WERTE SCHAFFEN

- Echte Nachhaltigkeit beginnt auch in der Förderung und Bildung der nächsten Generation von Fachkräften. Jedes Teammitglied kann dazu beitragen, junge Talente zu erkennen und zu fördern.
- So stellen wir gemeinsam sicher, dass unser Handwerk fortbesteht und sichern, dass unseren Kunden auch in Zukunft qualifizierte Partner zur Seite stehen.
- In unserer Branche, wo handwerkliches Können und das sichtbare Endprodukt im Mittelpunkt stehen und die Digitalisierung noch in den Anfängen steckt, setzen wir auf moderne Technologien.
- So können wir dem Kunden neue und einzigartige Erlebnisse bieten. Durch den Einsatz von 3D-Planungen und VR-Präsentationen verwandeln wir den traditionellen Planungs- und Bauprozess in ein interaktives, visuelles Abenteuer.
- Neben unseren Initiativen ist jeder gefragt, beim Thema Nachhaltigkeit aktiv zu helfen und auch eigene Ideen oder Aktionen beizusteuern.



MARKUS 
SCHMIDT
GmbH